

楽天モバイル 電波状況に関するアンケート 集計結果

調査対象	全国 10 エリアで楽天モバイルを利用したことがある方
調査方法	インターネットアンケート (クラウドワークス)
調査期間	2025年9月17日~9月21日
回答者数	857名 (全国 10 エリア)
集計日	2026年6月23日

Q1. 電波のつながりやすさ (安定性)

回答内容	割合
非常に良い	13%
良い	42%
普通	34%
悪い	11%
非常に悪い	0%

※良好計 (非常に良い+良い) 55% / 不満計 (悪い+非常に悪い) 11%

Q2. つながりにくい場所 (複数回答)

回答内容	割合
建物の中 (高層階・奥)	42%
地方・山間部	41%
地下・地下鉄	36%
繁華街・駅周辺	19%
特にない	11%

※複数回答のため合計は100%を超えます (回答者 857名ベース)

Q3. 通信速度の体感

回答内容	割合
非常に速い	9%
速い	37%
普通	40%
遅い	12%
非常に遅い	2%

※満足計 (非常に速い+速い) 46% / 不満計 (遅い+非常に遅い) 14%

Q4. 継続利用意向

回答内容	割合
はい	65%
いいえ (解約済みを含む)	18%
どちらともいえない	17%

※継続利用意向の設問は、近畿を除く9エリア757名で集計

Q5. 地域別サマリー

地域	n	良好%	普通%	不満%	地下が不満%	継続はい%
九州・沖縄	100	57	29	14	33	59
東京以外の関東	100	54	36	10	44	62
東京都	100	48	41	11	58	60
東海	100	51	35	14	39	61
近畿	100	60	29	11	44	—
東北	93	54	38	9	25	71
中国	75	59	25	16	27	72
北海道	68	66	28	6	28	71
甲信越・北陸	67	52	36	12	19	64
四国	54	48	43	9	33	70

※近畿は継続意向（Q8）の設問がないため「—」。地下の不満率は都市部ほど高い傾向。