ロケットモバイル　ポイントサービス利用規約

この規約（以下「本規約」）は、株式会社ロケットモバイル（以下「当社」）が運営するウェブサイト『ロケットモバイル』において提供される全てのサービスの利用に関する条件を、本サービスを利用する会員と当社との間で定めるものです。

第１条　定義

本規約における用語は、それぞれ以下のとおりの意味を有するものとします。

(1)「当サイト」とは、当社が運営するウェブサイト『ロケットモバイル(http://rokemoba.com/)のことを指します。
(2)「当サービス」とは、当社が当サイトにおいて提供するサービスのことを指します。
(3)「提携企業」とは、当サイト上にて紹介するキャンペーン主催者、広告主、ポイント提供元等の当サービスにおける当社の提携先のことを指します。
(4)「会員」とは、当社が定める手続きに基づき、本規約を同意の上で会員登録の申し込みを行い、当社が入会を認めた個人を指します。
(5)「登録情報」とは、会員登録や当サービスの提供を受ける目的で、会員が当社に提供した一切の情報を指します。
(6)「個人情報」とは、登録情報のうち、当該情報に含まれる氏名、メールアドレス、その他の記述等により特定の個人を識別できる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます。）を指します。
(7)「ポイント」とは、会員が、当社が定める条件に基づき当社が定める特典を享受できる可能性を数値化したものを指します。
(8)「特典」とは、一定のポイントと引き換えに享受できる金銭又は商品、提携企業の企業ポイントその他の権利等(以下「商品等」)を指します。
(9)「成果」とは、当社が事前に定めたポイント付与の対象となる会員の行為を指します。
(10)「ポイント履歴」とは、会員によるポイントの獲得、移行、交換、組戻しなど、ポイントの履歴と現状のポイント数を管理する電子明細のことを指します。会員に対して個別に付与され、ウェブサイト上のログイン後の「ポイント履歴」にて確認することができます。

第２条　本規約の構成等

本規約以外に、当サイトによって公表している全ての規定、規則、注意事項、お知らせ等の記載は、本規約の一部を構成します。但し、各種規則等に本規約と異なる定めがある場合には、各種規則等が優先して適用されます。

第３条　会員登録

1.会員登録を希望する方は、本規約に同意の上、当社所定の方式により登録申込みを行うものとします。

2.当社は、会員登録を希望する方が、次の各号に該当する又は該当するおそれがあると判断した場合、申込を承認しないことができるものとします。

(1)日本国内に居住する満 13 歳未満の個人
(2)未成年者、成年被後見人、被保佐人、又は被補助人のいずれかの場合に、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていない方
(3)当社が電子メールにより連絡することが不可能な方
(4)当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがある方
(5)重複して会員登録の申し込みを行った方
(6)暴力団等の反社会的勢力又はその関係者の方
(7)過去に当サービスの利用の登録を取り消されたことがある方
(8)日本国外に居住している又は生活の拠点がある方
(9)過去に本規約に違反する行為を行った方
(10)その他、当社が何らかの合理的理由によって不適当と判断した方
3.会員登録は一個人につき一登録とします。
4.会員は、自身の登録内容に変更が生じた場合、すみやかに登録情報の更新を行うものとします。
5.会員は、登録情報及びその他追加の情報について、会員登録時の他に当社が要求する時（例えばポイントを金銭へ交換する際の口座確認をする時など）にも届け出ることに予め同意するものとします。
6.会員は、電子メールアドレスその他当社が定める個人情報を正確に登録するものとします。
7.本規約における会員の権利義務は、会員が本規約に同意し、当社が申込を承認し、会員登録をした日から有効となります。

第 4 条　当サービスの提供条件

1.会員は、自身の責任において、会員 ID 及びパスワード（以下「ID 等」）を厳重に管理し、これらの不正使用により、当社又は第三者に損害を与えることのないように万全の注意を講じなければなりません。
2.会員は、自己の会員 ID 等に関する情報の管理について、一切の責任を持つものとします。当社は、会員 ID 等が他者に使用されたことによって当該会員が被る損害については、当該会員の故意過失の有無にかかわらず、一切の責任を負いません。
3.会員 ID 等が第三者によって不正に使用された事実を知った場合、会員は、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社の指示がある場合には、これに従わなければなりません。
4.当社は、会員 ID 等の漏洩、不正使用などから生じたいかなる損害についても、その賠償責任を負わないものとします。

第 5 条　当サービスの利用環境について

1.当サービスの利用にあたり、会員は、必要な機器、ソフトウェア、通信手段等を自己の責任と費用で準備するものとします。

2.当社は、会員が準備した前項に定める機器等の利用環境が不十分であることによって会員自身に発生した損害及び不利益について、一切の責任を負いません。

第 6 条　会員への通知方法

当社から会員に対する通知は、当社のウェブサイトに掲載し、又は会員情報に登録されている電子メールアドレスに通知する方法により行います。

第 7 条　会員の退会等

1.会員が当サービスを退会する場合は、当社が指定する方法にて退会を行うものとします。会員は、退会時に当サービスにて獲得したポイント、特典との交換権及びその他当サービスの利用に関する一切の権利を失うものとします。会員は、当該権利の喪失に伴い当社に対して何らの請求権も取得しないものとします。また、再入会した場合においても、失効したポイントその他の権利については復活しないものとし、当社に対して何らの請求権も取得しないものとします。

2.当社は、会員が第 3 条第 2 項のいずれかの事由に該当することが判明した場合又は法令若しくは本規約に違反した場合、当該会員にかかる会員資格の一時停止又は取り消しをすることができるものとします。承認が取り消された場合にはポイントも当然に失効します。会員は、会員資格が取り消された場合には、当サービスに限らず取り消し時点においてポイント履歴に記録されている全てのポイント、特典及び当社から提供するサービスの利用に関する権利を失うものとし会員はこれに異議を述べないものとします。

第 8 条　広告の配信

当社は会員に対し、当サービスのお知らせ及び提携企業から提供された案内を、電子メールまたは電話連絡にて提供するものとします。

当サービスにおいて、メール配信の提供または電話連絡はサービスの一環として行われるものであり、特別の定めがある場合を除き、一部のサービスのみを停止しないものとします。

また、会員に配信する電子メールまたは電話連絡に、広告を添付・挿入することができるものとします。

第 9 条　ポイントの付与

1.会員は、会員が以下各号のいずれかに定める行為をし、かつ、当社が定める基準により、その成果を承認した場合には、当社が定める一定のポイントが付与されます。なお、ポイントの付与に代えて、商品等が直接付与される場合もあります。

(1)当サービスにより会員に提供される電子メール又は本サイト上の広告を通じて、提携企業のウェブサイトに移り、提携企業からのオファー（会員登録、商品、サービス若しくは権利等の購入若しくは加入、特定のウェブサイトへのアクセス、資料送付又はアンケート回答等のマーケティング活動等への勧誘）に応じる行為
(2)当社又は提携企業が実施する懸賞プロモーションに応募する行為
(3)その他、当社が別途定め会員へ提示する行為

2.当社は、会員が何らかの成果を挙げた後、ポイントを付与するか否か、付与するポイント数、その他ポイント付与に関する最終的な判断は当社の権限により行うものとします。判定の結果、当社による承認がなされたときに当該ポイントが会員の「ポイント履歴」へ記録されます。ポイントを付与しないと判断した場合にも、その理由を開示する義務を負

わないものとします。

3.当社は、会員が当社の定める条件に従っていなかった場合、成果の達成方法等が不正若しくは不適切であることが判明した場合、又は当社の定める成果の基準を満たさなかった場合、その他ポイントの付与が不適切であると判断される場合等には、一旦付与したポイントを取消すことができます。

4.当社は、本条の各項に定めている条件に従って獲得又は取消されたポイントが、プログラムの不具合等により、会員の「ポイント履歴」に正しく反映されなかった場合は、当社の権限により、相当なポイント残高に調整することができるものとします。

5.サーバーの混雑状況、震災、会員の通信状況による不具合など、これらの予期しない動作によって、ポイントの付与が正常に行われていない場合、当該会員へのポイント付与を無効とします。但し、当社によって当該会員の成果の承認が確認された場合はこの限りではありません。

6.サーバーの混雑状況やプログラムのシステム不具合など、会員に本来提供されるべき動作が適切に行われなかったことにより、誤った内容のポイントが付与された場合、当社は正確な内容に修正変更ができるものとします。

第 10 条　ポイント等への交換

1.　会員は「ポイント履歴」に累積されたポイントを、特典に交換することできます。

2.当社は、会員に付与されるポイントにより交換できる商品等を随時設定し、これを当社のウェブサイト上にて掲示します。

3.当社は、特典交換の条件等を自由に設定・変更・抹消できるものとします。

4.特典が商品等である場合で、当社所定の方法による手続きによる申請が成立した場合、当社は、当社の提携企業が提供する商品等との交換方法を提供します。この場合、当社は商品発送等の目的に必要な範囲で会員の個人情報を会員から取得し、提携企業又は配送業務を委託した企業に開示します。また、当社が設定する特典の中には、提携企業から、直接、発送又は提供するものがあります。この場合の特典の利用等については、当該提携企業の規約又は約款等に従うものとし、当社は、当該特典の品質等について、何ら保証しないものとします。これらの特典に瑕疵がある場合には、本会員は当該特典を発送・提供

した提携企業と解決するものとします。

5.会員は、ポイント交換の申出時に商品等の送付先、連絡先その他必要情報を届け出るものとします。当社は、会員が当社に届け出た会員本人居住の住所及び会員名に対して商品等を送付します。会員本人以外の名義又は私書箱への商品等の送付はできません。会員は、商品等の交換の申出を行った後に申込を取消又は変更することはできません。一旦申請した商品等の交換分のポイントを再度ポイント履歴へ払い戻すこともできません。

6.会員が獲得したポイント及び特典から発生する税金、金銭の振込時の手数料その他の付帯費用は、会員が負担するものとします。

第 11 条　ポイントの取消

1.当社は、以下各号のいずれかに該当する場合、会員に事前に通知することなく、会員のポイント履歴に累積されたポイントの一部又は全部を取消すことができます。また、取消されたポイントに対して当社は何らの補償も行わず、また一切の責任を負いません。

(1)会員が複数のアカウントを利用してポイントを獲得した場合
(2)提携企業が、会員に付与したポイントの取消を求め、当社がその要求を正当と認める場合
(3)会員からの申出によって、提携企業から購入した商品・サービスを返品又は取消した場合
(4)会員が最後のアクション（ポイントの消費、当サービスにより会員に提供される電子メール上の広告や当サイト上の広告を通じて、提携企業のウェブサイトに移り、提携企業からのオファー（会員登録、商品、サービス若しくは権利等の購入若しくは加入、資料送付又はアンケート回答等のマーケティング活動等への勧誘）に応じること及びその他当社が定める所定の条件を満たす行為）行った日から数えて 180 日を経過した場合。
(5)当社又は提携企業に届け出た情報に虚偽の記載、誤記及び不正の表示があった場合
(6)会員が不正な手段によってポイントを取得した場合
(7)会員が本規約に違反した場合
(8)会員資格を喪失した場合
(9)システムの不具合等により、会員に付与されるべきポイント以上のポイントが付与されている等と合理的に判断できる場合
(10)会員へのポイントの付与に関連して、当社が必要とする情報提供を会員が拒否する場合

(11)その他当社が会員に付与されたポイントを取消すことが適当と判断した場合

2.当社が前項の定めに基づき、ポイントの取消を行おうとする際に、会員がすでに取消の対象となるポイントを利用している等の理由により取消可能なポイントが存在しない場合又は不足する場合、当社は会員に対し、前項に基づき取消対象となるポイントのうち取消を行うことができなかったポイント相当額（１ポイント＝1 円で換算）の金銭を請求することができるものとします。

第 12 条　当サービスの中断等

1.当社は、当サービスの仕様、提供範囲、制限を変更することがあります。また、当社は、以下に該当する場合、事前の通知なく、本サービスの一部若しくは全部を中断、又は停止する場合があります。

(1)当サービス内容の変更等のため必要がある場合
(2)当サービス及びそれにかかるネットワーク等のシステム定期保守、更新を行う必要がある場合
(3)火災、停電、天災等の不可抗力又はその他の理由によるネットワークの接続環境により、本サービスの提供が困難な場合
(4)その他、不測の事態により当社が当サービスの提供が困難と判断した場合

2.前項の定めに基づき当サービスの一部若しくは全部を中断、又は停止した場合において、会員に損害及び不利益が発生した場合でも、当社はその責任を負わないものとします。

第 13 条禁止事項

1.会員は、以下の各号に該当する行為又はそのおそれのある行為を行ってはなりません。

(1)本規約に違反する行為。
(2)営利を目的とした行為。
(3)実在又は架空の第三者になりすまして当サービスを利用する行為。
(4)当サービスを不正の目的をもって利用する行為。
(5)当社が指定する利用方法とは異なる利用行為。
(6)当社又は当サイトに関係する知的財産権（商標権、著作権、意匠権、特許権、実用新案権等）その他の権利を侵害する行為。
(7)当社の財産、プライバシー、肖像権を侵害する行為。

(8)当社又は他の会員を若しくは誹謗中傷し、名誉、信用を毀損する行為。
(9)詐欺等の犯罪行為又はこれを誘発若しくは扇動する行為。
(10)わいせつ、児童ポルノ、児童虐待に相当する画像、文書等を送信又は表示する行為。
(11)無限連鎖講、マルチ商法に関連、助長する行為。
(12)当サイト又は当サービスに関連する情報を改ざん消去する行為。
(13)ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は書き込む行為。
(14)当サイトへの不正アクセス等、当サイトの運営に支障を与える行為。
(15)選挙に関連、類似する行為及び公職選挙法に抵触する行為。
(16)会員情報を不正に利用することや、譲渡・販売する行為。
(17)当サービスと同一若しくは類似する事業において、当サービスにかかる情報を使用すること、又は当該事業を行う第三者への当サービスに関する情報提供を行う行為。
(18)事実に反する情報及び許可のない当サイトに関する URL、画像等を公衆に対し書き込み、送信する行為。
(19)法令に違反し、又は公序良俗に反する行為。
(20)その他、当社が不適切であると合理的に判断する行為。

2.当社は、会員の当サイト利用時の行為が前項各号のいずれかに該当し、又はこれらのおそれがあると当社が判断した場合には、会員への事前の通知なく、該当行為の全部又は一部を排除するあらゆる措置を講じることができるものとします。

第 14 条　著作権等

1.当サイト及び当サービスに関する全ての著作物、コンテンツその他一切の情報に係る著作権、商標権などの知的財産権は、当社又は当該情報の提供元に帰属し、また、各情報の集合体としての知的財産権は、当社に帰属します。会員は、当サイトを利用することにより得られる全ての情報において、当社又は正当な権利を有する者の事前の承諾なしに、私的利用の範囲を超えて、転載、複製、改変、頒布、販売、出版、放送、送信する等はできず、また、他の会員又は第三者をして同様の行為をさせてはなりません。

2.会員が第 9 条第 1 項に定める行為により成果物（有形・無形を問いません。）が発生する場合には、その権利（所有権及び著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含みます。）等の知的財産権を含みます。）については、その成果物を当社及び提携企業に投稿、納品等した時点で当社又は提携企業に無償で譲渡したものとみなします。また、この場合、当該会員は著作者人格権を行使しないものとします。

第 15 条　個人情報

当社は、会員から取得した個人情報の管理については、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従って適切に取扱うものとします。

第 16 条　免責事項

1.当社は、当サービスの利用により発生した会員の損害に対し、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因の如何を問わず、いかなる責任も負わないものとします。

2.当サイトの利用は会員の責任において行われるものとします。会員が正常に当サービスを受けられない等によって生じたあらゆる結果や損害につきましては、当社は責任を負いません。

3.当サービスの内容は、当社がその時点で提供可能なものとし、完全性、正確性、適法性、有用性など、いかなる保証も行ないません。

4.当サービス内において、当サイト以外のウェブサイトへのリンク又は第三者によるウェブサイトへのリンクを提供している場合、当社はリンク先のウェブサイトの利用について、一切責任を負いません。また、本サイト上で利用可能な、当社の提供によらないコンテンツ、広告、商品、役務などの利用に起因又は関連して生じた一切の損害について、当社は一切の責任を負いません。

5.当サービス内において、紹介サイトとの取り引き(懸賞等のプロモーションへの参加、広告主が提供するサービスへの参加、商品等の売り買い、契約、保証、担保責任など)は、会員本人と当該紹介サイトの責任において行うものとします。また、当サービスの利用において、紹介サイトに起因する損害及び当サイトに紹介サイトの広告が掲載すること自体に起因する損害について、当社は一切の責任を負いません。

6.当社の提携企業及び当サイトを通じて会員がアクセスできる第三者サイトは、独立したプライバシー規定、データ収集規定を持っております。これらのサイト先にて発生した損害や支払義務について、当社は一切の責任を負いません。

7.会員は、会員の端末におけるブラウザの設定で、cookie の受理を承諾するものとしますが、ブラウザの設定により cookie が拒否される場合、当社は会員の成果をポイント付与の対象として正しく算出できない可能性があり、当該成果がポイント付与対象外となっても一切補償又は責任を負いません。

第 17 条　損害賠償

会員は、当サービスの利用に際して、法令又は本規約に違反したことに起因して、当社が損害、損失又は費用（第三者からの請求の結果として生じるものか否かを問いません。また、逸失利益及び合理的範囲における弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合、損害賠償責任を負担します。

また、会員が当社に当該損害賠償責任を負担した場合、当該会員に対する以後に到来する当社のポイント付与（既発生のものを含みます。）義務は消滅するものとします。

第 18 条　不正行為等の監視

会員は、当社及び提携企業が、会員による当サイト及び当サービスの不正利用等の監視を行うことにつき、事前に承諾するものとします。

第 19 条　本規約の変更

1.当社は、会員に事前に通知することなく、本規約又は当サイトのサービス内容を変更することがあり、会員はこれに異議無く同意するものとします。また当社は、この変更に起因する会員が被った不利益、損害については、一切の責任を負わないものとします。

2.当社が本規約を変更した場合、当サイト及び当サービスの利用条件については、変更後の本規約を適用するものとします。変更後の本規約については、当社が別途定める場合を除いて、当社のウェブサイト上に表示し又は電子メールにより告知した時点より、効力を生じます。

3.本規約の変更について、当サイトに表示し又は電子メールにて告知後、当社が特別に定める場合を除いて、会員が 1 週間以内に退会手続を行わない場合、変更後の本規約を承諾したものとします。

第 20 条　譲渡禁止等

会員は、本規約に基づいて当サービスの提供を受ける権利を、第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

第 21 条　無効規約の分離

本規約のいずれかの規定が、当社と会員との間で適用される法令等により無効とされる場合であっても、本規約のほかの規定には影響しないものとします。

第 22 条　準拠法

本規約は日本法に準拠し、同法に従って解釈されるものとします。

第 23 条　専属的合意管轄裁判所

会員と当社の間で当サービスに関して訴訟の必要が生じた場合、当社の本社所在地を管轄する簡易裁判所又は地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則：この規約は 2016 年 5 月 16 日から実施します。

2017 年 9 月 1 日一部改訂
2025 年 1 月 8 日一部改訂　全体を見やすく修正。軽微な文言修正、「第 11 条(4)ポイントの取消」に「ポイントの消費」を追加
2025 年 12 月 19 日一部改訂　新設分割子会社(株式会社ロケットモバイル)に事業譲渡を行う為、社名部分を変更

以上